

Politique de confidentialité

Version actuellement en vigueur

Mis à jour le 10 octobre 2024

Dans cette page :

- 1- Navigation dans FRENCH GHOSTWRITER (<https://www.frenchghostwriter.com>)
- 2- Utilisation des Données Personnelles
- 3- Collecte des Données Personnelles
- 4- Fichiers témoins (cookies) et Google Analytics
- 5- Interactions avec FRENCH GHOSTWRITER
- 6- Confidentialité
- 7- Demande d'accès

1- Navigation dans FRENCH GHOSTWRITER

FRENCH GHOSTWRITER contient des liens vers des sites externes. FRENCH GHOSTWRITER n'est pas responsable du contenu de ces sites ni de leurs pratiques relatives à la vie privée.

2- Utilisation des Données personnelles

Les informations personnelles collectées sur le présent site ne sont en aucun cas confiées à des tiers, hormis pour l'éventuelle bonne exécution de la prestation commandée par le Client.

3- Collecte des Données personnelles

Sur le site web de FRENCH GHOSTWRITER, nous nous attachons à protéger vos renseignements personnels.

Lorsque vous n'êtes qu'un simple visiteur de notre Site web, FRENCH GHOSTWRITER ne collecte aucune donnée personnelle vous concernant, excepté dans le cadre de l'utilisation de cookies.

Lorsque vous interagissez avec FRENCH GHOSTWRITER, dans le cadre d'un formulaire de contact ou d'une transaction marchande, nous collectons et traitons toutes les données que vous nous fournissez, notamment vos nom, adresse, adresse email, numéro de téléphone et autres informations personnelles que vous nous communiquez directement dans le but de vous identifier personnellement, de vous contacter et/ou de traiter votre demande. Ces informations sont requises sur le site web lorsque vous achetez une Prestation et/ou passez une Commande, ainsi que lorsque vous nous transmettez volontairement vos informations afin de bénéficier d'un service (par exemple et de manière non limitative, une demande de devis, une demande d'information, une demande de formulaire de contact, etc.). Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque.

FRENCH GHOSTWRITER n'utilise et ne communique les renseignements personnels collectés sur son site qu'aux fins auxquelles ils ont été recueillis. Vos renseignements personnels sont confidentiels et ne seront en aucun cas communiqués à des tiers, à moins que la loi le lui autorise ou que nous ayons obtenu votre consentement. En revanche, il est possible que FRENCH GHOSTWRITER utilise ces renseignements aux fins de recherches ou de statistiques. Dans ces circonstances, la transmission de telles recherches ou statistiques ne divulguerait pas vos renseignements personnels.

La mise à disposition de notre site web a nécessité le recours à des sources externes, notamment pour héberger notre site web, pour stocker vos renseignements personnels ou pour la mise en forme du site web. Ces prestataires de service ne sont pas autorisés à utiliser ou divulguer vos renseignements personnels à quelque fin autre que celle pour laquelle vous nous les avez communiqués.

4- Fichiers témoins (cookies) et Google Analytics

À l'aide de fichiers témoins (cookies), Google Analytics collecte des renseignements sur votre navigation. Il les utilise à des fins statistiques en vue d'améliorer votre expérience. Les renseignements sont conservés notamment aux États-Unis. Google peut les communiquer à des tiers, en cas d'obligation légale, ou lors de leur traitement pour son compte. Les données sont aussi partagées sur les comptes Google Ads et Google Search Console de FRENCH GHOSTWRITER. Ces renseignements sont notamment :

- l'adresse IP anonymisée de votre ordinateur (votre adresse IP est modifiée, ce qui empêche quiconque de vous y relier),
- le système d'exploitation de votre appareil,
- les pages consultées (la date, l'heure, la durée et la fréquence de vos visites).

Les témoins publicitaires de Google sont aussi utilisés pour recueillir des données démographiques et de l'information sur les centres d'intérêt des internautes. Ces informations sont anonymisées et ne peuvent être associées à une personne.

Il vous est possible de configurer votre navigateur pour bloquer les témoins, mais cela pourrait affecter votre expérience et limiter l'accès à certaines fonctionnalités.

5- Interactions avec FRENCH GHOSTWRITER

Vous pouvez communiquer avec FRENCH GHOSTWRITER par courrier électronique ou en remplissant nos formulaires en ligne.

La transmission de renseignements par courrier électronique et formulaires en ligne n'est pas totalement sécurisée, c'est pourquoi nous vous déconseillons de divulguer des renseignements sensibles par ces moyens.

6- Confidentialité

Les renseignements personnels recueillis par FRENCH GHOSTWRITER sont traités en conformité avec la [*Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*](#).

Cette loi édicte les principes à respecter lors de la collecte, de l'utilisation, de la communication avec ou sans consentement, de la conservation et de la destruction des renseignements personnels, tout en mettant en place les mesures de sécurité appropriées en fonction de la nature et de la quantité des renseignements.

7- Demande d'accès

Vous pouvez soumettre une demande d'accès à l'adresse m.cateau@frenchghostwriter.com pour connaître les renseignements personnels détenus par FRENCH GHOSTWRITER.

Vous pouvez également demander à faire rectifier ou supprimer ces renseignements.